

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Secundária Homem Cristo
Contacto telefónico e endereço eletrónico	234 378740; secretaria@aeaveiro.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	02-10-2023
Morada da entidade formadora	Rua Belém do Pará 3810-066 Aveiro

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Vitor Manuel dos Santos Marques; Diretor
Contacto telefónico e endereço eletrónico	917605400; diretor@aeaveiro.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Maria José Dias
Contacto telefónico e endereço eletrónico	234378740; mariajose.dias@aeaveiro.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho</i>	<i>Pedro Miguel Dinis Fernandes Gomes Carrana</i>
+351 234 423 045 hmc@iscia.edu.pt	+351 234 423 045 pmc@iscia.edu.pt
<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>	<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>

1.5. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
 Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
 Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
 Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.6. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. Diretor do Agrupamento. . Representante da área da qualidade . Direção Pedagógica .	Vitor Marques Amélia Santos Sónia Samagaio
11:30 – 12:30	Análise documental	. Diretor do Agrupamento. . Representante da área da qualidade . Direção Pedagógica	Vitor Marques Amélia Santos Sónia Samagaio
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	- Aluna Finalista do Curso Técnico de Apoio Psicossocial - Aluno Finalista do Curso Técnico Auxiliar de Saúde. - Aluna Finalista do Curso Técnico Auxiliar de Saúde.	Inês Rodrigues Ricardo Lourenço Estefânia Sousa
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	. Diretor de curso de TAP . Diretora de Turma, docente de componente sociocultural . Professor da componente tecnológica – diretora de curso . docente da componente sociocultural . Psicóloga SPO . Representante pessoal não docente – assistente operacional	Helena Rodrigues Olga Fonseca Sérgia Cardoso António Tavares Mélani Petiz Alice Machado
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	. Tutora de Fct- Hospital de Aveiro . Tutora de Fct- centro infantil de Aveiro . Consultora Externo . Tutora de Fct- centro infantil de Eixo . Encarregada de Educação não pertencente à Associação de Pais	Maria Santos Catarina Lemos Isabel Coelho Luísa Cunha Rute Lourenço
17:15 – 17:45	Reunião Final	. Diretor do Agrupamento. . Representante da área da qualidade . Direção Pedagógica	Vitor Marques Amélia Santos Sónia Samagaio

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição - Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização - Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado, pois, verifica-se que os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais para a EFP. Sendo que os stakeholders internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição principalmente nas sedes onde têm acento. Quanto ao planeamento da oferta formativa, verifica-se que são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo. Verifica-se o aumento nos últimos 3 anos das parcerias, estas com base nas recomendações do último relatório, assim como nas responsabilidades e orientações de recomendação da verificação EQAVET de 2020 e confirma-se a respetiva calendarização. Já as atividades, são planeadas, verificáveis no plano de ação de acordo com os relatórios de progressão e estão alinhadas com os objetivos estratégicos da Escola Secundária Homem Cristo assim como do Agrupamento de Escolas de Aveiro (AE Aveiro).

Verifica-se, neste sentido, que no presente ano a oferta formativa do operador veio ao encontro das suas expectativas.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expectativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado pois, no que toca às parcerias do AE Aveiro, e outros stakeholders externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão do Agrupamento, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Existem, também, parcerias com várias empresas instaladas na região de Aveiro, algumas delas com alcance nacional, o que permite aos alunos adquirir grande experiência na FCT.

Constatou-se que os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local e nacional que evidentemente favorecem a sua aprendizagem e autonomia. Quanto a projetos e práticas

interdisciplinares, não são generalizáveis, contudo intencionadas pela direção. Salienta-se, contudo, a participação no concurso de empreendedorismo, assim como a participação em outros programas de impacto na comunidade local e nacional entre outros que incentivam à participação ativa dos stakeholders internos com externos.

Quanto à cooperação com os stakeholders externos verificou-se que o curso de Tec. Aux. de saúde desenvolve atividades de formação conjunta com a Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro potencializando as competências e aptidões dos alunos e promovendo a relação dos mesmos com outros níveis de formação e qualificação.

O AE Aveiro apresenta um plano de atividades impactante e cooperante com comunidade, estas atividades encontram-se alinhadas com os objetivos inscritos no âmbito das competências a desenvolver no âmbito do perfil de saída do alunos e propostas pelo projeto educativo.

Considerando as sugestões de melhoria propostas na verificação EQAVET de 2020, foram realizadas ações para aumentar a relação e o número de stakeholders externos, o que possibilitou o aumento de atividades e diversidade das mesmas, possibilitando estratégias de cooperação favorecendo as diferentes aprendizagens dos alunos.

Verificou-se, também, a participação e o aumento significativo em iniciativas transnacionais como o “erasmus+”, o que, evidentemente, favorecem as aprendizagens e autonomia dos formandos, nomeadamente a realização de FCT em contexto internacional.

Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição, que tem em conta as suas necessidades e expectativas, foi referido que alguns docentes, nomeadamente da área técnica recorrem à realização de formação de forma pró-ativa.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Relativamente à avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, estes, têm como referência, tanto as recomendações referentes ao último relatório de verificação EQAVET, assim como, os descritores EQAVET verificados nas práticas de gestão da AE Aveiro.

A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo e referidas no plano de ação, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Verifica-se a existência de mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados. Exemplo o sistema alertas “pop-up” do programa INOVAR+, que permite perceber as faltas dos alunos e uma ação por parte do Diretor de turma, tal como referido no regulamento interno do operador.

Os Stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão do AE Aveiro.

2.4 Critério 4.

Revisão	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>Stakeholders</i> internos e externos- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
----------------	--

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET iniciado.

Os resultados da avaliação da Escola Secundária Homem Cristo permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias, previstas no plano de ação e relatórios de progressão anuais que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. Quanto às melhorias a implementar na gestão do AE Aveiro decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão como reuniões regulares de equipas pedagógicas. Desta forma, pode-se verificar que as melhorias são introduzidas anualmente. Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, também, anualmente, tornados públicos no sítio institucional (<http://agrupamentodeescolasdeaveiro.pt>).

2.5 Critério 5.

Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo, também, a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet (<http://agrupamentodeescolasdeaveiro.pt>), informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos. Salienta-se a qualidade do site em termos gráficos, informativos e de fácil “navegação”. O Agrupamento desenvolve iniciativas anuais, organizando um conjunto de atividades, envolvendo a comunidade escolar à participação ativa, como se constata no Plano anual de atividades, desta forma, procuram que os Stakeholders se integrem e participem na vida deste agrupamento. Verificou-se, também, uma participação ativa da Associação de pais e encarregados de educação nas atividades do Agrupamento.

2.6 Critério 6.

Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.
--	--

	- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
--	--

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado

Observam-se evidências, nas quais da Escola Secundária Homem Cristo, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. O AE Aveiro aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, está, em função da duração própria das atividades envolvidas. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta da Escola Secundária Homem Cristo é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição. Percebe-se que a aceitação de todas as propostas de melhoria foram aceites pelo operador aumentando a quantidade de variáveis de ação e recolha de dados que permitiram à equipa de liderança tomarem decisões com base nos dados e resultados obtidos.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Relativamente à avaliação global, considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 02 de outubro de 2023 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais o Escola Secundária Homem Cristo se rege, a capacidade dos recursos humanos docentes e não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está iniciada nas dimensões da Escola Secundária Homem Cristo, contudo, deve continuar a haver uma maior participação pró-ativa dos Stakeholders internos e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as Empresas onde os alunos realizam a FCT. No que toca à cultura da melhoria contínua, está incrementada

nas dimensões da Escola Secundária Homem Cristo sublinhando o esforço por parte da equipa de Direção e Coordenação da Qualidade para a contínua aplicação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local.

Verifica-se, também, a existência dos relatórios de progressão anuais que fazem referência e demonstram a implementação das ações propostas na verificação anterior para a melhorias do processo de garantia da qualidade da Escola Secundária Homem Cristo.

As propostas de melhoria continua relativas à última verificação do EQAVET foram todas aceites e aplicadas, propondo à escola uma nova dimensão de verificação e recolha de dados que apoiam os processos de tomada de decisão.

A equipa EQAVET juntamente com a equipa de avaliação interna, desenvolveram ações que permitiram verificar a criação de recursos o que possibilitou a recolha de diferentes respostas que tem promovido para o aumento de resultados para uma monitorização das estratégias a desenvolver no âmbito da inovação e diferenciação da escola na comunidade.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da Escola Secundária Homem Cristo:

Aumentar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior; Continuar e aumentar de iniciativas de promoção da escola no exterior; Aumentar o incentivo da participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; aumentar a regularidade da divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders; Incentivar o uso do sistema sugestões para Stakeholders internos (nomeadamente os docentes) e externos, de modo a recolher o seu feedback; Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AE Aveiro; Aumentar o incentivo à atitude empreendedora; Aumentar o envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Continuar e aumentar da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região; Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação; Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; incrementar e alavancar a participação da escola na comunidade; Continuar o Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders; implementar a avaliação do aluno ao professor (formando/ docente); implementar a articulação e trabalho colaborativo com os docentes.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Secundária Homem Cristo, propõe-se:

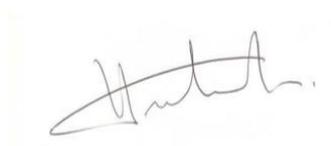
a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

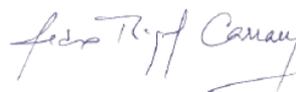
a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Pedro Miguel Dinis Fernandes Gomes Carrana)

(Perito)

Aveiro, 6 de Outubro de 2023