

Programa Mentoria+

***“Eu posso fazer coisas que tu não podes, tu podes fazer coisas
que eu não posso, juntos podemos fazer grandes coisas”***

Madre Teresa de Calcutá

ÍNDICE

1. Enquadramento	3
2. A mentoria	3
2.1 Objetivos	4
2.2 O mentor e o mentorando.....	4
2.2.1 Perfil dos mentores.....	5
2.2.2 Perfil dos mentorandos.....	5
2.3 Candidatura ao programa.....	6
2.3.1 Mentores.....	6
2.3.2 Mentorandos	6
2.4 Operacionalização do programa.....	7
3. O papel das bibliotecas escolares.....	8
4. Coordenação e monitorização.....	8
4.1 Coordenação.....	8
4.1.1 Monitorização.....	9
4.1.2 Resultados.....	9
4.1.3 Efeitos.....	9
4.1.4 Impactos.....	10
4.1.5 Indicadores.....	10
5. Avaliação.....	10
6. Referências Bibliográficas.....	11

1. Enquadramento

O programa de Mentoria + do Agrupamento de Escolas de Aveiro, em consonância com a Resolução do Conselho de Ministros n.º 53-D/2020, vai ao encontro da nossa missão de potenciar e fazer emergir alunos que sejam perseverantes, resilientes, proativos, críticos, colaborativos, socialmente responsáveis, criativos e arrojados, exemplos transmissores de boas práticas, posturas e comportamentos promotores de sucesso. Num mundo em mudança, pretende-se propiciar e sustentar percursos formativos coerentes com o Perfil do Aluno à Saída Escolaridade Obrigatória (PASEO), e com uma educação amplamente inclusiva e integradora, que não exclua nem seja fonte de insucesso ou abandono escolar. Trata-se de um programa que pode traduzir-se na melhoria dos resultados escolares, e no desenvolvimento de conhecimentos, capacidades e atitudes nos participantes, bem como potenciador da sua integração na comunidade de aprendizagens que é a escola.

A Mentoria é um programa que contempla três dimensões de intervenção prioritária, que se devem interseccionar:

- a. acolhimento e/ou integração,
- b. comportamentos,
- c. cooperação entre alunos para a consecução das várias áreas de competências do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (PASEO), do DI 54/2018 e 55/2018, das Aprendizagens Essenciais e do Plano 23/24 Escola+.

A dinamização desta parceria tem em conta o princípio de que o projeto de Mentoria se desenvolve com um trabalho colaborativo entre alunos, de forma a fomentar boas práticas e a minimizar situações mais problemáticas de natureza escolar e/ou educativa.

2. A mentoria

“A mentoria entre pares visa promover as competências de relacionamento pessoal, interpessoal e académico, procurando que os alunos adequem os seus comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colaboração e que sejam capazes de interagir com tolerância, empatia e responsabilidade, tal como preceituado no documento Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.”¹

Mentor e mentorando beneficiam da relação de mentoria quer a nível pessoal, quer a nível académico, relacional e social sendo importante a criação de uma relação de confiança e respeito, onde o contacto menos formal e uma maior proximidade linguística contribuem para o sucesso do programa.

Os objetivos específicos a definir para um programa de mentoria variam de aluno para aluno, mas, normalmente, centram-se nas seguintes áreas de atuação:

- motivação
- rendimento escolar

¹ Orientações para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens ao Longo do Ano Letivo de 2020/2021.

- relações interpessoais
- comportamento
- autoestima

2.1 Objetivos

- a) Envolver toda a comunidade educativa, reforçando a consciencialização de uma cultura de qualidade, bem como de intervenção e de responsabilidade solidária que privilegie o exercício da cidadania;
- b) Fomentar o valor do trabalho voluntário;
- c) Promover o trabalho colaborativo, designadamente no âmbito da partilha de experiências relevantes, estratégias de intervenção e construção de materiais de apoio;
- d) Implementar mecanismos de acompanhamento e de integração plena de estudantes referenciados ou que o solicitem no decurso dos respetivos ciclos de estudos, diminuindo dificuldades decorrentes de mudanças escolares, geográficas e culturais;
- e) Envolver estudantes do mesmo ciclo de estudos promovendo sentimentos de bem-estar pessoal, de colaboração e de solidariedade;
- f) Acompanhar/monitorizar a inclusão de alunos, procurando despertar neles atitudes positivas em relação à escola, aos professores e aos pares;
- g) Apoiar no desenvolvimento de múltiplas literacias, de acordo com as áreas de competência enunciadas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Para além dos intervenientes diretos (mentor, mentorando e diretor de turma), o envolvimento das famílias reveste-se de grande importância, pelo que os pais/encarregados de educação serão chamados à participação (ainda que de retaguarda) na Mentoria + (King et al., 2002).

Em todos os procedimentos levados a cabo, a proteção da confidencialidade e da privacidade dos participantes deverá estar garantida.

2.2 O mentor e o mentorando

No programa Mentoria + pretende-se “que o mentor acompanhe o mentorando no desenvolvimento de aprendizagens, no esclarecimento de dúvidas, na inclusão escolar, na preparação para os momentos de avaliação e em outras atividades conducentes à melhoria dos resultados escolares, individuais e de grupo”².

Pressupõe-se, assim, a criação de um ambiente de entreajuda, através da realização de encontros regulares, sendo fundamental que a relação entre mentor e mentorando seja de confiança e respeito.

Vantagens da Mentoria+ para o mentor:

² Orientações para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens ao Longo do Ano Letivo de 2020/2021

- Envolvimento na aprendizagem, na responsabilidade e na autoestima;
- Controlo dos conteúdos e/ou das tarefas;
- Organização dos conhecimentos com vista à transmissão ao par. Ao ensinar também estamos a aprender e a aprofundar os nossos conhecimentos;
- Desenvolvimento do auto e heteroconhecimento e da capacidade de refletir sobre o outro/colega;
- Desenvolvimento de competências relativas à interação social e à comunicação;
- Desenvolvimento da cooperação, da partilha e da colaboração;
- Desenvolvimento da tolerância, empatia e responsabilidade;
- Reforço e consolidação do espírito de comunidade educativa aprendente;
- Interiorização da importância da avaliação e dos processos formativos, transversais e inclusivos.

Vantagens da Mentoria+ para o mentor:

- Desenvolvimento de competências de integração escolar (adaptabilidade), de relacionamento interpessoal e académicas;
- Autorregulação das aprendizagens (motivação e comprometimento);
- Diminuição da ansiedade;
- Aumento da autoconfiança, autoestima, autocontrolo, autoeficácia;
- Desenvolvimento da cooperação, da partilha e da colaboração;
- Desenvolvimento da tolerância, empatia e responsabilidade.

2.2.1 Perfil dos mentores

Consideram-se características determinantes num perfil de aluno mentor, os seguintes atributos:

- a) Responsável;
- b) Proativo;
- c) Comunicativo;
- d) Assertivo;
- e) Simpático/afável/amigo dos outros;
- f) Humilde;
- g) Empenhado;
- h) Disponível;
- i) Revelar espírito de equipa;
- j) Revelar capacidades de relacionamento e de execução de tarefas escolares;
- k) Ter atitudes exemplares e ausência de medidas disciplinares aplicadas.
- l) Revela competências na aquisição de múltiplas literacias.

2.2.2 Perfil dos mentorandos

Consideram-se características prioritárias a ter em conta na referenciação de alunos mentorandos as seguintes:

- a) Disponível para ser ajudado;
- b) Baixa autonomia;
- c) Dificuldades de relacionamento interpessoal;
- d) Alunos com dificuldades de aprendizagem decorrentes de mudanças de contexto familiar, de âmbito escolar ou de natureza geográfica e/ou cultural;
- e) Necessidade/reforço no processo de aprendizagem;

2.3 Candidatura ao programa

O programa mentoria será dado a conhecer a todas as turmas, através do seu diretor de turma, e da coordenadora do programa, que sensibilizará os alunos, dando-lhes a conhecer a pirâmide da aprendizagem (William Glasser, 1998) e explicando que o aluno mentor, ao ajudar os colegas a aprender, também aprende, pois, gera estratégias metacognitivas de tomada de consciência das suas dificuldades e de organização dos seus próprios processos cognitivos para o poderem fazer com eficácia.

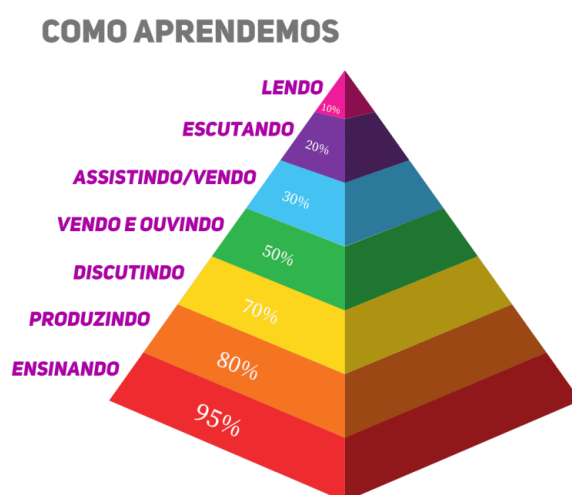


Figura 1: Pirâmide de William Glasser

2.3.1 Mentores

Os mentores podem apresentar a sua candidatura ao programa, preenchendo um inquérito na página do agrupamento, ao qual devem anexar autorização do encarregado de educação, ou entregá-la ao seu diretor de turma.

A seleção de mentores deve ser efetuada, preferencialmente, por ano/turma como meio facilitador na formação de pares.

A participação como aluno mentor é registada no seu registo de avaliação (INOVAR) e constará no certificado do aluno.

2.3.1 Mentorandos

O conselho de turma deve indicar os alunos que têm perfil para integrar o programa, enquanto mentorandos. O diretor de turma, mediante a autorização dos respetivos encarregados de educação, referencia

os alunos para integrarem este programa junto do respetivo coordenador de diretores de turma.

O momento da seleção deverá ser antecedido por uma inscrição de possíveis mentorandos. A seleção dos mentorandos deverá ser efetuada, preferencialmente, por ano/turma como meio facilitador na formação de pares.

2.4 Operacionalização do programa

- a) A tabela seguinte mostra um cronograma resumido de como será operacionalizado o programa Mentoria+ no ano letivo 2023/2024:

Momentos	Atividade	Responsáveis
dezembro	Divulgação do programa de mentoria	DT's / Direção / coordenadora
dezembro/janeiro	Identificação/recrutamento dos alunos mentores(voluntariado)	Mentor/EE
janeiro reunião de CT	Sinalização dos mentorandos	DT's
fevereiro	Emparelhamento pelo DT/Coordenadora	DT's / coordenadora/ GPS
fevereiro	Formação inicial para mentores ³	Coordenadora/GPS
fevereiro	Início das sessões entre mentor/mentorado	mentor/mentorando com supervisão da coordenação
fevereiro/junho	Sessões de mentoria entre mentor/mentorando de acordo com a calendarização definida para cada par/grupo	mentor/mentorando com supervisão da coordenação
abril	Monitorização do programa (avaliação intermédia)	mentor/mentorando Conselhos de turma Coordenadora do programa
junho	Avaliação final do programa	Mentor/mentorando Conselhos de turma Coordenadora do programa Conselho pedagógico

- a) A cada mentor devem ser atribuídos no máximo dois mentorandos e só no caso de estes pertencerem à mesma turma;
- b) Podem ser criados pequenos grupos de mentores/ mentorandos tendo em contas as características de cada um;
- c) Ao longo de cada semestre, deverão ser realizadas sessões de contacto entre o mentor e o mentorando, podendo estas ser presenciais no espaço + da escola Homem Cristo para o ensino

³ Disponibilização de formação inicial (prestada pela coordenadora em articulação com o GPS) aos mentores, logo após a formação dos pares, para promover o desenvolvimento de competências relacionais, comunicacionais e de métodos de estudo. Esta formação visa, sobretudo, fornecer conselhos aos mentores e aos mentorandos, uniformizando as estratégias de atuação e não invalida o acompanhamento regular e sistemático por parte da coordenadora do programa e dos diretores de turma. Será assegurada a resposta rápida a eventuais constrangimentos.

No âmbito desta formação inicial, os assuntos a abordar prendem-se com o papel a desempenhar por um mentor, quais os procedimentos a adotar durante as sessões de mentoria e, ainda, fornecer algumas propostas de atividades a realizar entre os pares.

secundário; ou na ludoteca/biblioteca da escola João Afonso para o segundo e terceiro ciclos; ou através do *Microsoft Teams* na equipa Programa Mentoria+;

- d) A periodicidade e a duração das sessões serão objeto de negociação entre o mentor, o mentorando e o diretor de turma;
- e) A mentoria pode assumir um caráter prolongado ou pontual, podendo ser terminada assim que as metas tenham sido atingidas;
- f) A família será envolvida no processo educativo do(s) aluno(s);
- g) Serão realizadas reuniões com os docentes do conselho de turma para analisar as dificuldades, os planos de trabalho e diários de mentoria destes alunos.

3. O papel das bibliotecas escolares

Sendo as Bibliotecas Escolares uns espaços privilegiados para a construção do conhecimento, para o acompanhamento curricular e das aprendizagens dos alunos e para a formação em múltiplas literacias, podem contribuir, sempre que necessário, para operacionalização do Programa Mentoria+ através de:

- a) disponibilização de recursos necessários e/ou ferramentas nas tutorias e mentorias em regime presencial (que podem ocorrer nas bibliotecas do Agrupamento), na plataforma *Microsoft Teams* ou outra, em regime não presencial;
- b) continuação do apoio presencial e/ou a distância, procurando dar resposta às necessidades dos alunos em termos do acesso a recursos e/ou ferramentas;
- c) proposta de atividades de aperfeiçoamento das competências leitoras e de literacia da informação, aos pares de mentoria.

4. Coordenação e monitorização

4.1 Coordenação

A coordenação e o acompanhamento do programa de mentoria é efetuado pela coordenadora, na EBJA, e pela coordenadora dos diretores de turma do ensino secundário, na ESHC.

Cabe às coordenadoras do programa Mentoria+ em articulação com cada diretor de turma:

- a) fazer a divulgação do programa junto da comunidade escolar;
- b) recolher as inscrições dos alunos voluntários;
- c) efetuar a seleção dos mentores;
- d) promover a formação dos mentores;
- e) monitorizar a planificação das atividades a desenvolver, bem como ao acompanhamento da sua execução;
- f) apoiar os alunos mentores no desenvolvimento das suas atividades, disponibilizando-lhes recursos que favoreçam a criação de hábitos de estudo e de rotinas de trabalho no(s) mentorando(s);

- g) promover canais de comunicação com vista à interligação entre os diretores de turma, e quando aplicável, informá-los das atividades desenvolvidas pelos alunos no âmbito da Mentoria+;
- h) promover um ambiente favorável ao desenvolvimento de competências pessoais e sociais;
- i) envolver a família do aluno na planificação e desenvolvimento do programa.

A coordenação e o acompanhamento do programa de mentorias é efetuada pela coordenadora em articulação com os diretores de turma e o Gabinete Promoção do Sucesso (GPS).

4.2 Monitorização

A monitorização do projeto de mentoria é da responsabilidade do conselho pedagógico, mediante recolha de dados feita junto dos intervenientes; efetuada no final de cada semestre em sede de reuniões de avaliação devendo registar-se no INOVAR, e em ata de CT, quem são os mentores/mentorandos e quem usufrui do programa de tutoria e fazer uma avaliação sumária.

4.2.1 Resultados:

- Desenvolvimento e promoção da autonomia;
- Aumento da capacidade de trabalho de equipa;
- Identificação e reconhecimento de pontos fracos e fortes enquanto aluno;
- Aumento da capacidade de resolução de problemas;
- Aumento da empatia;
- Aumento da resiliência;
- Aumento do pensamento crítico e criativo;
- Aumento da capacidade de tomada de decisão;
- Aumento de competências de planeamento e gestão de tempo e espaço;
- Aumento de competências do comprometimento com objetivos.

4.2.2 Efeitos:

- Aumento do autoconhecimento;
- Aumento do autocontrolo;
- Desenvolvimento da empatia;
- Aumento da motivação;
- Aumento das competências de relacionamento interpessoal;
- Aumento da adaptabilidade;
- Aumento da organização e planeamento;
- Desenvolvimento da tolerância, cooperação, partilha, colaboração e responsabilidade.

4.2.3 Impactos:

- Alunos com maior desenvolvimento de competências pessoais, sociais e relacionais;
- Alunos com cidadania mais consciente, ativa e dinâmica;
- Sucesso escolar.

4.2.4 Indicadores:

Perceção dos mentores, mentorandos, diretores de turma e encarregados de educação sobre:

- aumento do autoconhecimento;
- aumento do autocontrolo;
- aumento da motivação;
- aumento de competências de relacionamento interpessoal;
- aumento da adaptabilidade;
- aumento da organização e planeamento;
- resultados escolares dos alunos mentores e mentorandos;
- assiduidade dos mentorandos às sessões;
- número de turmas envolvidas;
- número de mentores participantes;
- número de mentorandos participantes.

5. Avaliação

No final do ano letivo, serão aplicados inquéritos digitais aos envolvidos nos programas (mentores / mentorandos / diretores de turma / encarregados de educação), avaliando-se o grau de satisfação dos mesmos, a taxa de utilização dos recursos e a capacidade de resolução dos constrangimentos; inquirindo-se acerca de pontos fortes e fracos dos programas e de sugestões de melhoria. A análise dos resultados dos inquéritos do programa mentoria será feita pelas coordenadoras do programa, devendo a mesma ser triangulada com os resultados académicos dos alunos envolvidos. Esta análise será apresentada e objeto de reflexão em sede do Gabinete de Promoção do Sucesso (GPS).

Referências Bibliográficas

Bibliotubers. (9 de julho de 2020). *Colaborar para Aprender / Cenários para 2020/21*. Obtido em 20 de julho de 2020, de Bibliotubers: <https://bibliotubers.com/colaborar-para-aprender-30824>

Bibliotubers. (13 de outubro de 2020). *O Programa de Mentorias em ação - Boas práticas em alguns Agrupamentos de Escolas*. Obtido em 14 de outubro de 2020, de Bibliotubers: <https://bibliotubers.com/#>

Coelho, F. M. (2009). *Tutoria: uma forma flexível de ensino e aprendizagem*. Tese de Mestrado em Ciências da Educação. Ponta Delgada: Universidade dos Açores.

Decreto-lei n.º 54/2018, de 6 de julho. Diário da República, 1.ª série - N.º 129/2018. Lisboa: Presidência do Conselho de Ministros. Obtido em 20 de julho de 2020, de Diário da República Eletrónico: <https://data.dre.pt/eli/dec-lei/54/2018/07/06/p/dre/pt/html>

Despacho Normativo n.º 10-B/2018, de 6 de julho. Diário da República, 2.ª série - N.º 129/2018. Lisboa: Gabinetes da Secretária de Estado Adjunta e da Educação e do Secretário de Estado da Educação. Obtido em 20 de julho de 2020, de Diário da República Eletrónico: <https://dre.pt/home/-/dre/115652972/details/maximized>

King KA, Vidourek RA, Davis B, McClellan W. *Increasing self-esteem and school connectedness through a multidimensional mentoring program*. J Sch Health. 2002 Sep;72(7):294-9. doi: 10.1111/j.1746-1561.2002.tb01336.x. PMID: 12357911.

Martins, G. O., coord. (2017). *Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória*. Lisboa: Ministério da Educação/Direção-Geral da Educação.

Presidência do Conselho de Ministros. (20 de julho de 2020). Resolução do Conselho de Ministros n.º 53-D/2020. *Diário da República*, 1.ª série - N.º 139/2020. Lisboa.

Rede de Bibliotecas Escolares. (16 de julho de 2020). *Esbater as diferenças / consolidar aprendizagens...: contar com a Biblioteca Escolar*. Obtido em 20 de julho de 2020, de RBE: <https://www.rbe.mec.pt/np4/2592.html>