

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

(Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho, e da Portaria n.º 235-A/2018, de 23 de agosto)

DEPARTAMENTO CURRICULAR DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS	DISCIPLINA DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INTERPESSOAIS – 11.º ANO	2021 2022
CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE		

PERFIL DE APRENDIZAGENS (AE E PASEO)	DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO / OPERATIVOS (PASEO)
Explicar o conceito de grupo e princípios de funcionamento, desenvolvimento estrutura e evolução e dinâmica	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Explicar o conceito de trabalho em equipa, benefícios, constrangimentos e princípios de funcionamento	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Explicar o conceito e importância da liderança no trabalho em equipa	Crítico/Analítico
Explicar o conceito de equipa multidisciplinar e seu funcionamento nos diferentes contextos da saúde	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Explicar o papel deste profissional no funcionamento de uma equipa multidisciplinar	Crítico/Analítico
Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção deste profissional terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.	Crítico/Analítico
Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho	Sistematizador/Organizador
Refletir sobre o papel social, as atitudes e comportamentos no âmbito do trabalho em equipa	Questionador/Indagador/Investigador
Refletir sobre algumas práticas de trabalho em equipas multidisciplinares já implementadas ou em processo de implementação no setor da saúde	Indagador/Investigador/Conhecedor/Culto/Criativo/ Participativo/ colaborador/cuidador de si e do outro
Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva	Sistematizador/Informado/Comunicador
Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.	Responsável/Autónomo
Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde	Sistematizador/Organizador
Explicar o impacto das suas ações na interação e bemestar emocional de terceiros.	Respeitador da diferença/do outro
Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.	Respeitador da diferença/do outro
Explicar a importância da sua atividade para o trabalho de equipa multidisciplinar	Participativo/Colaborador/Cuidador de si e do outro (transversal às áreas)/Criativo
Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades	Responsável/Autónomo
Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.	Respeitador da diferença/do outro Comunicador
Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde	Participativo/Colaborador/Cuidador de si e do outro(transversal às áreas)
Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com os colegas de trabalho	Crítico/Analítico
	Autoavaliador e heteroavaliador (transversal às áreas)

TEMAS (OPCIONAL)	DOMÍNIOS (DE DESEMPENHO)	IMPORTÂNCIA RELATIVA	DESCRIPTORES DE DESEMPENHO
Formação Tecnológica			- Comunica de forma pertinente, fundamentada e organizada; - Revela pensamento reflexivo, crítico e criativo;
UFCD pré definidas	Oralidade	30%	- Argumenta e aceita diferentes pontos de vista; - Adequa comportamentos e registos em diferentes contextos.
6561 Trabalho em equipas multidisciplinares na saúde			- Trabalha individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade; - Utiliza diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares;
	Prática	40%	- Realiza as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas; - Evidencia capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.
	Escrita	30%	- Utiliza a terminologia específica da disciplina; - Apresenta um discurso com qualidade e clareza.

PERFIS DE APRENDIZAGENS					
DOMÍNIOS (DESEMPENHO)	- DESCRIPTORES POR NÍVEIS DE QUALIDADE DE DESEMPENHO -				
	MUITO INSUFICIENTE (0-4)	INSUFICIENTE (5-9)	SUFICIENTE (10-13)	BOM (14-17)	MUITO BOM (18-20)
Oralidade (30%)	- Não comunica ou fá-lo sem qualidade e sem pertinência. - Não revela pensamento reflexivo, crítico e criativo. - Não argumenta nem aceita diferentes pontos de vista. - Não adequa o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Comunica com pouca qualidade e pouca pertinência. - Revela esporadicamente pensamento reflexivo, crítico e criativo. - Argumenta e aceita poucas vezes diferentes pontos de vista. - Adequa poucas vezes o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Comunica com alguma qualidade de forma pertinente, fundamentada e organizada. - Revela várias vezes pensamento reflexivo, crítico e criativo. - Argumenta e aceita regularmente diferentes pontos de vista. - Adequa com regularidade o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Comunica com bastante qualidade de forma pertinente, fundamentada e organizada. - Revela muitas vezes pensamento reflexivo, crítico e criativo. - Argumenta e aceita muitas vezes diferentes pontos de vista. - Adequa muitas vezes o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Comunica com muita qualidade de forma pertinente, fundamentada e organizada. - Revela sempre pensamento reflexivo, crítico e criativo. - Argumenta e aceita sempre diferentes pontos de vista. - Adequa sempre o comportamento e registos em diferentes contextos.
Prática (40%)	- Trabalha sem qualidade individualmente ou em equipa, sem tolerância, empatia e responsabilidade. - Não utiliza diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Não realiza as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Não evidencia capacidade de auto e heteroavaliação e	- Trabalha com pouca qualidade individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza poucas vezes diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza poucas vezes as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Evidencia pouca capacidade de auto e	- Trabalha satisfatoriamente individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza com regularidade diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza com regularidade as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas.	- Trabalha com bastante qualidade individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza bastantes vezes diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza bastantes vezes as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas.	- Trabalha com muita qualidade individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza sempre diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza sempre as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Evidencia muita capacidade de auto e

	autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.	heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.	-Evidencia alguma capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.	- Evidencia bastante capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados	heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.
Escrita (30%)	- Utiliza raramente a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso sem qualidade que compromete a sua clareza.	- Utiliza poucas vezes a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso com pouca qualidade que compromete parcialmente a sua clareza.	- Utiliza com regularidade a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso com qualidade média que não compromete a sua clareza.	- Utiliza muitas vezes a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso globalmente articulado, podendo apresentar falhas que não comprometem a sua clareza	Utiliza sempre a terminologia da disciplina. Apresenta um discurso com muita qualidade e clareza.

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

(Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho, e da Portaria n.º 235-A/2018, de 23 de agosto)

DEPARTAMENTO CURRICULAR DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS

DISCIPLINA DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES
INTERPESSOAIS – 10.º ANO

2021|2022

CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO AUXILIAR DE SAÚDE

PERFIL DE APRENDIZAGENS (AE E PASEO)	DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO / OPERATIVOS (PASEO)
Caracterizar as diferentes técnicas de comunicação de acordo com o tipo de interlocutor.	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Identificar o tipo de informação que pode prestar no seu âmbito de intervenção.	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Explicar que as tarefas que se integram no seu âmbito de intervenção terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde	Analítico/Crítico
Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.	Analítico/Crítico
Aplicar técnicas de comunicação no atendimento telefónico em serviços de saúde.	Comunicador/Criativo
Aplicar técnicas de comunicação na interação com o utente no atendimento presencial em serviços de saúde.	Comunicador/Criativo
Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes públicos e culturas.	Analítico/Crítico/Respeitador da diferença/do outro
Explicar a importância de adequar a sua ação profissional a diferentes contextos institucionais no âmbito dos cuidados de saúde.	Participativo/Colaborador/Cuidador de si e do outro (transversal às áreas)
Explicar a importância da cultura institucional no agir profissional.	Responsável/Autónomo
Explicar a importância de comunicar de forma clara, precisa e assertiva.	Comunicador
Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes, familiares e/ou cuidadores.	Respeitador da diferença/do outro
Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.	Respeitador da diferença/do outro
Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde e sob a sua supervisão.	Responsável/Autónomo
Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.	Participativo/Colaborador/Cuidador de si e do outro
Explicar a importância de respeitar os princípios de ética no desempenho das suas funções.	Respeitador da diferença/do outro
Identificar o conceito de erro humano, causas, consequências negativas e medidas preventivas.	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Identificar o conceito de stress, causas, consequências negativas do mesmo.	Indagador/Investigador/Conhecedor/Sabedor/Culto/Informado/Autónomo
Identificar as técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.	Sistematizador/Organizador
Identificar as técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.	Sistematizador/Organizador
Explicar que as tarefas que se integram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde terão de ser sempre executadas com orientação e supervisão de um profissional de saúde.	Responsável/Autónomo

Identificar as tarefas que têm de ser executadas sob supervisão direta do profissional de saúde e aquelas que podem ser executadas sozinho.	Responsável/Colaborador/Respeitador da diferença/do outro
Aplicar técnicas preventivas, de controlo e gestão de stress profissional.	Conhecedor/sabedor/culto/Informado
Aplicar técnicas de prevenção, proteção de forma a lidar com situações de limite, agonia e sofrimento.	Conhecedor/sabedor/culto/Informado
Explicar a importância de demonstrar interesse e disponibilidade na interação com utentes.	Participativo/Colaborador/Respeitador da diferença/do outro
Explicar a importância de manter autocontrolo em situações críticas e de limite.	Respeitador da diferença/Do outro/Responsável/Autónomo
Explicar o dever de agir em função das orientações do profissional de saúde.	Responsável/Autónomo
Explicar o impacto das suas ações na interação e bem-estar emocional de terceiros.	Respeitador da diferença/Do outro/Responsável/Autónomo
Explicar a importância de agir de acordo com normas e/ou procedimentos definidos no âmbito das suas atividades.	Responsável/Colaborador/Informado
Explicar a importância de demonstrar segurança durante a execução das suas tarefas	-Responsável/Informado
Explicar a importância da concentração na execução das suas tarefas.	Cuidador de si e do outro/Responsável
	Auto avaliador e heteroavaliador (transversal às áreas)

TEMAS (OPCIONAL)	DOMÍNIOS (DE DESEMPENHO)	IMPORTÂNCIA RELATIVA	DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO
Formação Tecnológica			- Comunica de forma pertinente, fundamentada e organizada;
			- Revela pensamento reflexivo, crítico e criativo;
UFCD pré definidas	Oralidade	30%	- Argumenta e aceita diferentes pontos de vista;
			- Adequa comportamentos e registos em diferentes contextos.
6559 Comunicação na prestação de cuidados de saúde			- Trabalha individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade;
6581 Gestão do stress profissional em saúde	Prática	40%	- Utiliza diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares;
			- Realiza as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas;
			- Evidencia capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.
	Escrita	30%	Utiliza a terminologia específica da disciplina;
			- Apresenta um discurso com qualidade e clareza.

PERFIS DE APRENDIZAGENS					
DOMÍNIOS (DESEMPENHO)	- DESCRIPTORES POR NÍVEIS DE QUALIDADE DE DESEMPENHO -				
	MUITO INSUFICIENTE (0-4)	INSUFICIENTE (5-9)	SUFICIENTE (10-13)	BOM (14-17)	MUITO BOM (18-20)
Oralidade (30%)	- Não comunica ou fá-lo sem qualidade e sem pertinência. - Não revela pensamento reflexivo, crítico e criativo.	- Comunica com pouca qualidade e pouca pertinência. - Revela esporadicamente pensamento reflexivo, crítico e criativo. - Argumenta e aceita poucas vezes	- Comunica com alguma qualidade de forma pertinente, fundamentada e organizada. - Revela várias vezes pensamento reflexivo, crítico e criativo.	- Comunica com bastante qualidade de forma pertinente, fundamentada e organizada. - Revela muitas vezes pensamento reflexivo, crítico e criativo.	- Comunica com muita qualidade de forma pertinente, fundamentada e organizada. - Revela sempre pensamento reflexivo, crítico e criativo.

	- Não argumenta nem aceita diferentes pontos de vista. - Não adequa o comportamento e registos em diferentes contextos.	- diferentes pontos de vista. - Adequa poucas vezes o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Argumenta e aceita regularmente diferentes pontos de vista. - Adequa com regularidade o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Argumenta e aceita muitas vezes diferentes pontos de vista. - Adequa muitas vezes o comportamento e registos em diferentes contextos.	- Argumenta e aceita sempre diferentes pontos de vista. - Adequa sempre o comportamento e registos em diferentes contextos.
Prática (40%)	- Trabalha sem qualidade individualmente ou em equipa, sem tolerância, empatia e responsabilidade. - Não utiliza diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Não realiza as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Não evidencia capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.	- Trabalha com pouca qualidade individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza poucas vezes diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza poucas vezes as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Evidencia pouca capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.	- Trabalha satisfatoriamente individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza com regularidade diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza com regularidade as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Evidencia alguma capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.	- Trabalha com bastante qualidade individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza bastantes vezes diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza bastantes vezes as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Evidencia bastante capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados	- Trabalha com muita qualidade individualmente ou em equipa, com tolerância, empatia e responsabilidade. - Utiliza sempre diferentes meios para comunicar respeitando o professor e os pares. - Realiza sempre as atividades/tarefas propostas, seguindo as orientações fornecidas. - Evidencia muita capacidade de auto e heteroavaliação e autorregulação do seu desempenho, tendo em vista a superação das dificuldades e a melhoria dos resultados.
Escrita (30%)	- Utiliza raramente a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso sem qualidade que compromete a sua clareza.	- Utiliza poucas vezes a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso com pouca qualidade que compromete parcialmente a sua clareza.	- Utiliza com regularidade a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso com qualidade média que não compromete a sua clareza.	- Utiliza muitas vezes a terminologia específica da disciplina. - Apresenta um discurso globalmente articulado, podendo apresentar falhas que não comprometem a sua clareza	- Utiliza sempre a terminologia da disciplina. - Apresenta um discurso com muita qualidade e clareza.