

Anexo 6

Relatório de Progresso Anual

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 1 -

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 / 2020 Fim 09 / 2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AVEIRO

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Rua Belém do Pará, 3810-066 Aveiro
Tel: 234 378740 / Fax: 234 378741
secretaria@aeaveiro.pt
Webmaster imagem@aeaveiro.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretor: Vítor Manuel Santos Marques
diretor@aeaveiro.pt

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

MISSÃO

Decorrente do estatuído na Constituição, na Lei de Bases do Sistema Educativo (1986) e, mais recentemente, no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória (Despacho nº 6478/2017, de 26 de julho), o AEA assume como missão o desenvolvimento de cada uma e de todas crianças que frequentam os seus Jardins de Infância e de cada um/a e de todos os alunos/as das diferentes escolas que o integram.

Neste quadro, aceita e valoriza o desafio de promover competências transversais e competências específicas, em articulação com o desenvolvimento das múltiplas literacias, contribuindo para a formação de cidadãos ativos, críticos e criativos, capazes de se realizarem enquanto pessoas e profissionais e de se empenharem na construção de sociedades democráticas, pluralistas e humanistas. Acresce que a formação profissional é um dos principais fatores para assegurar a coesão económica e social do concelho e para fixar neste a população jovem. Neste sentido, o AEA desenvolve atividades de ensino e formação profissional com rigor e qualidade, tendo em vista a avaliação e certificação das aprendizagens do perfil profissional associado à respetiva qualificação do Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), conferente do nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ) e correspondente ao nível do Quadro Europeu de Qualificações QEQ, bem como o perfil dos/as alunos/as à saída da escolaridade obrigatória.

VISÃO

Prosseguindo e ampliando o lema *“A visão de aluno integra desígnios que se complementam, se interpenetram e se reforçam num modelo de escolaridade que visa a qualificação individual e a cidadania democrática”*, o AEA reitera a aposta em potenciar o que de melhor há em cada pessoa, no sentido da construção de um projeto de vida de sucesso, através da:

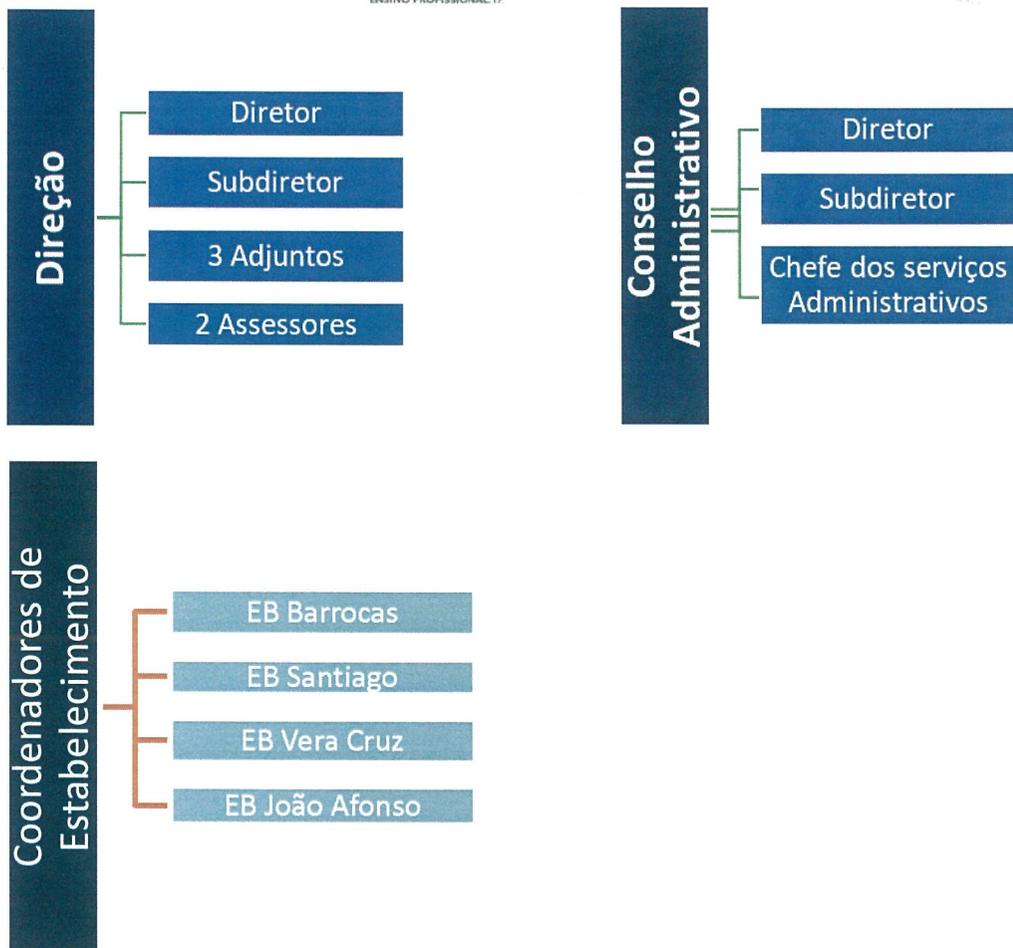
- Manutenção da familiaridade e convivência entre todos os seus membros;
- Garantia de estabilidade e do equilíbrio físico e emocional de todos os seus elementos;
- Promoção da qualidade dos serviços educativos a prestar;
- Exigência de profissionalismo no desempenho de qualquer atividade;
- Mobilização dos grupos de trabalho através de lideranças a vários níveis.

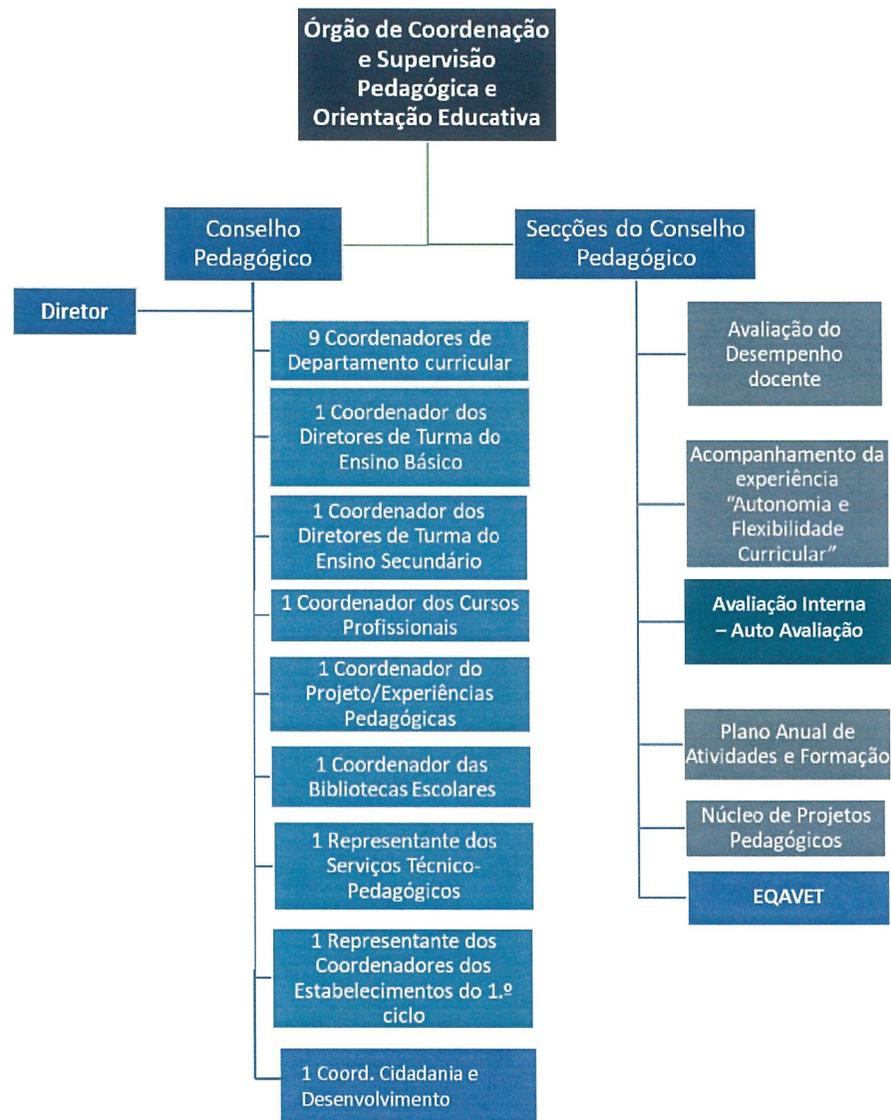
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Desenvolver condições de trabalho motivantes, desafiantes e profícuas para a comunidade escolar;
- Prevenir a desistência e o abandono escolar;
- Promover o sucesso escolar dos/ as alunos/as;
- Fomentar o interesse das famílias pelo acompanhamento escolar dos/ as seus/ suas educandos/ as;
- Otimizar o funcionamento e a colaboração entre os diferentes *stakeholders*;
- Aprofundar a ligação do agrupamento com os *stakeholders* externos;
- Dar continuidade às metodologias internas de autoavaliação;
- Promover a atualização e a qualificação profissional dos recursos humanos;
- Melhorar a divulgação das atividades promovidas pelo agrupamento;
- Promover a educação para a saúde, sexualidade e para o desenvolvimento sustentável;
- Promover a educação para a Cidadania e o Desenvolvimento no âmbito individual e comunitário;
- Consciencializar para a responsabilidade económica, sociocultural e política;
- Promover atitudes inclusivas, desenvolvendo um espírito de respeito pela diferença;
- Comunicar e sensibilizar os intervenientes para a importância do cumprimento dos requisitos legais e das partes interessadas;
- Promover o seguimento dos objetivos e as revisões periódicas do Sistema de Gestão da Qualidade.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.







1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação					
		N.º de Alunos					
		(Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2018/2019		2019/2020		2020/2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico Auxiliar de Saúde	3	29+30+25= 84	3	15+24+30=69	3	15+13+19
Curso Profissional	Técnico de Apoio Psicossocial	2	28+20=48	3	25+23+20=68	3	20+18+19
Curso Profissional	Técnico em Animação de Turismo	1	15	2	14+13=27	2	13+16
Curso Profissional	Técnico de Turismo	1	19				

C1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

- 1- PROJETO EDUCATIVO 2017 -2021
- 2 - REGULAMENTO DO ENSINO PROFISSIONAL (Em atualização)
- 3 - DOCUMENTO BASE EQAVET
- 4 - PLANO DE AÇÃO
- 5 - RELATÓRIO DO BALANÇO DO FINAL DE CADA PERÍODO/ ANO LETIVO DO COORDENADOR DO EPF
- 6 - RELATÓRIOS DE PROGRESSÃO ANUAL
- 7- PLANO DE ATIVIDADES

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET, atribuído em 18 / 09 / 2020 .

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Relativamente à avaliação global, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado. Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 29 de julho de 2020 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais o Agrupamento de Escolas de Aveiro se rege, a capacidade dos recursos humanos docentes e não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está iniciada nas dimensões do Agrupamento de Escolas de Aveiro, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos Stakeholders internos e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as Empresas onde os alunos realizam a FCT. De realçar o esforço por parte da equipa de Direção e Coordenação da Qualidade para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local.

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade do Agrupamento de Escolas de Aveiro: Comunicação e divulgação da escola com e para o exterior; Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior; Maior incentivo participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders; Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para Stakeholders internos e externos, de modo a recolher o seu feedback; Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação do AE Aveiro; Maior incentivo à atitude empreendedora; Envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região; Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação; Cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; Maior participação da escola na comunidade; Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

A Escola não é uma entidade de saúde, mas teve a sua parte de compromisso nos procedimentos de controlo da transmissão do vírus. Todos fomos agentes de saúde pública, dada a situação pandémica grave, que exigiu cuidados e cautelas acrescidas, confiando e aplicando as instruções das entidades de saúde. A situação pandémica potenciou o cariz prático das atividades nas diferentes disciplinas e a melhoria no ambiente em sala de aula.

Apesar das medidas excecionais e temporárias relativas à situação epidemiológica do novo Corona Vírus - Covid 19, o resultado global é muito positivo, especialmente para os diplomados do Curso Profissional Técnico Auxiliar de Saúde, pela singularidade da situação vivida; os alunos conseguiram concluir com muito sucesso a sua formação em contexto de trabalho (realizada em duas fases) na entidade em que estavam inseridos (Centro Hospitalar do Baixo Vouga), tendo alguns sido contratados de imediato para trabalhar na Instituição. Por outro lado, o setor empresarial do turismo viveu e, ainda está a viver, uma crise muito difícil, que se constitui como uma limitação à sua disponibilidade de partilha e cooperação com a formação dos nossos alunos do Curso Profissional de Técnico de Animação Turística. Mesmo assim, podemos considerar que o resultado global foi positivo.

A meta que nos propusemos atingir no indicador 5 a) não foi alcançada uma vez que alguns dos alunos prosseguiram estudos a nível superior, em vez de entrar no mercado de trabalho, o que altera a leitura dos dados.

No plano da melhoria relativa ao indicador 4 a) verificou-se a existência de constrangimentos no que respeita aos dados da taxa de conclusão, uma vez que no início do triénio surgem muitas inscrições, que depois não são concretizadas, mas que ficam registadas no programa Inovar e, posteriormente são contabilizadas como percentagem de desistência. Por esta razão, os dados inseridos aparecem viciados e a nossa meta não foi atingida. Relativamente aos indicadores 6 a) e 6 b) 3, houve uma grande evolução e as metas foram largamente ultrapassadas.

Várias melhorias foram implementadas, nomeadamente o redimensionamento das manchas horárias das turmas (em período de pandemia), proporcionando um ambiente de trabalho mais adequado e seguro, com momentos de aquisição de saber significativos dentro de tanta adversidade e constrangimentos; procedeu-se à realização de inquéritos de satisfação a todos os stakeholders internos e externos; deu-se uma maior visibilidade ao Ensino e Formação Profissional através da atualização constante de informação na página do agrupamento e nas redes sociais do mesmo; criou-se um espaço virtual, cujo nome é “A voz dos Alunos” e cujo objetivo principal é justamente auscultar as suas opiniões, sugestões, críticas ..., mote para a reflexão de todos os envolvidos.

Tendo em conta as circunstâncias sentidas no último ano, o resultado global é considerado positivo.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Conclusão dos Cursos	01	Aumento de 5% na taxa de conclusão para o ano letivo 2020-2021
		02	Redução do abandono escolar em 10% no ano letivo 2020-2021
AM2	Colocação após a conclusão dos Cursos	03	Aumento de 5% dos diplomados de 2020-2021 a trabalhar 6 meses após a conclusão do curso
		04	Aumento de 5% dos diplomados empregados no âmbito das profissões na área de formação
AM3	Satisfação dos empregadores	05	Melhorar os contactos com os diplomados e os empregadores de modo a conseguir, pelo menos, mais 5% de respostas
AM4	Divulgação	06	Aumentar a divulgação de resultados alcançados, objetivos e metas junto dos stakeholders

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Diagnosticar necessidades de formação de professores para cada módulo	Setembro 2021	Maió 2022
	A2	Desenvolver diferenciação pedagógica e trabalho cooperativo Fazer planos individuais de trabalho	Setembro 2021 Setembro 2020	Julho 2022
	A3	Reforçar o envolvimento dos encarregados de educação	Setembro 2021	Julho 2022
	A4	Desenvolver processos regulares e atempados de compensação de horas	Setembro 2021	Julho 2022
	A5	Diagnosticar necessidades de formação de professores para cada módulo	Setembro 2021	Maió 2022
AM2	A6	Preparar os alunos para o ingresso no mercado de trabalho	Março 2021	Julho 2022
	A7	Promover o conhecimento do mercado de trabalho através de visitas a novas empresas/instituições, que podem tomar a configuração de sessões técnicas/aulas; de visitas de estudo que proporcionam variadas formas de interligação com o mercado de trabalho; da visita à escola de ex-alunos(as), que sejam exemplo de sucesso	Janeiro 2022	Julho 2022
	A8	Informar futuros diplomados sobre as condições e as vias para o prosseguimento de estudos superiores através do contacto com os Serviços de Psicologia e Orientação Profissional, workshops e visitas a feiras de emprego	Janeiro 2022	Julho 2022
AM3	A9	Sensibilizar continuamente os futuros diplomados para a necessidade de se disponibilizarem para contatos regulares com a escola	Janeiro 2022	Julho 2022
	A10	Intensificar o contacto com empregadores através de inquéritos de satisfação detalhados que permitam saber o seu grau de satisfação em relação à prestação dos seus trabalhadores que tenham sido alunos do AEA	Fevereiro 2022	Abril 2022
	A9	Sensibilizar continuamente os futuros diplomados para a necessidade de se disponibilizarem para contatos regulares com a escola	Janeiro 2022	Julho 2022
AM4	A11	Promover contactos regulares e diversificados com as empresas/instituições	Setembro 2021	Dezembro 2021
	A12	Intensificar o envolvimento com os stakeholders	Setembro 2021	Julho 2022
	A13	Publicitar os resultados na página eletrónica e redes sociais do AEA	Setembro 2021	Julho 2022

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Considera-se que o Agrupamento de Escolas de Aveiro (AEA), seguindo as recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade, procedeu à divulgação da escola com e para o exterior, nomeadamente através da nova página do AEA e das suas redes sociais. Foram várias as iniciativas de promoção da escola no exterior, apesar das contingências decorrentes da Covid-19. Registou-se um maior incentivo à participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos através da aplicação de inquéritos aos diversos Stakeholders, o que permitiu uma participação mais ativa e pró-ativa dos Stakeholders.

Foi criado um sistema na página do Agrupamento intitulado “A voz dos Alunos” para recolher sugestões / feedback dos alunos.

Devido à situação da pandemia, não foi possível nem aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais, nem o envolvimento em projetos de mobilidade internacional. Também houve dificuldade no aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região.

Verificou-se um maior envolvimento com os pais e encarregados de educação e uma clara cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; maior participação da escola na comunidade.

Houve um desenvolvimento evidente na implementação do plano de comunicação do AEA.

Os Relatores

Maria José Portugal B.M. Dias

(Assessora Técnica da Direção / Coordenadora da Equipa EQAVET)

Coelha de Ferreira Ana Paula Marques Sobrinho

(Coordenadora dos Cursos Profissionais)

[Handwritten Signature]
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE AVEIRO
(Responsável da qualidade)

Aveiro, 27, de setembro de 2021