



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO



Agrupamento  
de Escolas  
de Aveiro

# Programas de Mentoria e Tutoria



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



SELO DE  
CONFORMIDADE  
EQAVET

## ÍNDICE

1. Enquadramento .....	3
2. A mentoria .....	3
2.1 Objetivos .....	4
2.2 O mentor e o mentorado .....	4
2.2.1 Perfil dos mentores.....	4
2.2.2 Perfil dos mentorados .....	5
2.3 Candidatura ao programa .....	5
2.3.1 Mentores.....	6
2.3.2 Mentorados.....	6
2.4 Operacionalização do programa.....	6
3. A tutoria .....	7
3.1 Objetivos .....	7
3.2 Destinatários .....	7
3.3 Competências do professor tutor.....	8
3.4 Operacionalização do programa.....	8
4. O papel das bibliotecas escolares .....	9
5. Coordenação e monitorização .....	10
5.1 Coordenação .....	10
5.1 Monitorização .....	10
6. Avaliação .....	10
Referências Bibliográficas.....	11

## 1. Enquadramento

---

Os programas de Mentoria e Tutoria do Agrupamento de Escolas de Aveiro, inscritos na Resolução do Conselho de Ministros n.º 53-D/2020, foram concebidos de forma a complementar as tutorias e o apoio tutorial já existente neste Agrupamento. Estes programas vão ao encontro da nossa missão, “criar condições para formar cidadãos que, ao longo da sua vida, valorizam o saber, aspiram ao trabalho bem feito, ao rigor e à superação, perseverantes e resilientes perante as dificuldades, querendo aprender mais, no desenvolver dum pensamento crítico, criativo e reflexivo”<sup>1</sup>. Pretendem responder a desafios complexos destes tempos imprevisíveis, desenvolvendo valores e competências nos alunos que vão ao encontro do Perfil do Aluno à saída da Escolaridade Obrigatória. Trata-se de programas que podem traduzir-se na melhoria dos resultados escolares e no desenvolvimento de conhecimentos, capacidades e atitudes nos participantes.

A Mentoria e a Tutoria, são programas que contemplam duas dimensões de intervenção prioritária, que se devem intersecionar:

- a. acolhimento e/ou integração,
- b. cooperação entre alunos e/ou entre alunos e professores tutores para a consecução das várias áreas de competências do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

A dinamização desta parceria tem em conta o princípio de que as ações de Mentoria e de Tutoria se desenvolvem como um trabalho colaborativo entre alunos e/ou entre alunos e professores tutores, de forma a fomentar boas práticas e a minimizar situações mais problemáticas de natureza escolar e/ou educativa.

## 2. A mentoria

---

“A mentoria entre pares visa promover as competências de relacionamento pessoal, interpessoal e académico, procurando que os alunos adequem os seus comportamentos em contexto de cooperação, partilha e colaboração e que sejam capazes de interagir com tolerância, empatia e responsabilidade, tal como preceituado no documento Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.”<sup>1</sup>

Mentor e mentorado beneficiam da relação de mentoria quer a nível pessoal, quer a nível académico, relacional e social sendo importante a criação de uma relação de confiança e respeito, onde o contacto menos formal e uma maior proximidade linguística contribuem para o sucesso do programa.

Os objetivos específicos a definir para um programa de mentoria variam de aluno para aluno, mas, normalmente, centram-se nas seguintes áreas de atuação:

- motivação
- rendimento escolar

---

<sup>1</sup> “Orientações para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens ao Longo do Ano Letivo de 2020/2021.

- relações interpessoais
- comportamento
- autoestima

## 2.1 Objetivos

- Envolver toda a comunidade educativa, reforçando a consciencialização de uma cultura de qualidade, bem como de intervenção e de responsabilidade solidária que privilegie o exercício da cidadania;
- Fomentar o valor do trabalho voluntário;
- Promover o trabalho colaborativo, designadamente no âmbito da partilha de experiências relevantes, estratégias de intervenção e construção de materiais de apoio;
- Implementar mecanismos de acompanhamento e de integração plena de estudantes referenciados ou que o solicitem no decurso dos respetivos ciclos de estudos, diminuindo dificuldades decorrentes de mudanças escolares, geográficas e culturais;
- Envolver estudantes do mesmo ciclo de estudos promovendo sentimentos de bem-estar pessoal, de colaboração e de solidariedade;
- Acompanhar/monitorizar a inclusão de alunos, procurando despertar neles atitudes positivas em relação à escola, aos professores e aos pares;

## 2.2 O mentor e o mentorado

No programa mentoria pretende-se “que o mentor acompanhe o mentorado no desenvolvimento de aprendizagens, no esclarecimento de dúvidas, na inclusão escolar, na preparação para os momentos de avaliação e em outras atividades conducentes à melhoria dos resultados escolares, individuais e de grupo”<sup>2</sup>

### 2.2.1 Perfil dos mentores

Consideram-se características determinantes num perfil de aluno mentor, os seguintes atributos:

- Responsável;
- Proativo;
- Comunicativo;
- Assertivo;
- Simpático/afável/amigo dos outros;
- Humilde;
- Empenhado;
- Disponível;
- Revelar espírito de equipa;

<sup>2</sup> Orientações para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens ao Longo do Ano Letivo de 2020/2021

- j) Revelar capacidades de relacionamento e de execução de tarefas escolares;
- k) Ter atitudes exemplares e ausência de medidas disciplinares aplicadas.

### 2.2.2 Perfil dos mentorados

Consideram-se características prioritárias a ter em conta na referenciação de alunos mentorandos as seguintes:

- a) Disponível para ser ajudado;
- b) Fraca autonomia;
- c) Dificuldades de relacionamento interpessoal;
- d) Alunos com dificuldades de aprendizagem decorrentes de mudanças de contexto familiar, de âmbito escolar ou de natureza geográfica e/ou cultural;
- e) Necessidade/reforço no processo de aprendizagem;
- f) Alunos que tiveram mais dificuldades de contacto e de acompanhamento das atividades promovidas pelo Agrupamento no ano letivo 2019/20, nomeadamente na modalidade de ensino a distância.

### 2.3 Candidatura ao programa

O programa mentoria será dado a conhecer a todas as turmas, através do seu diretor de turma que sensibilizará os alunos, dando-lhes a conhecer a pirâmide da aprendizagem (William Glasser, 1998) e explicando que o aluno mentor ao ajudar os colegas a aprender, também aprende, pois, gera estratégias metacognitivas de tomada de consciência das suas dificuldades e de organização dos seus próprios processos cognitivos para o poderem fazer com eficácia.

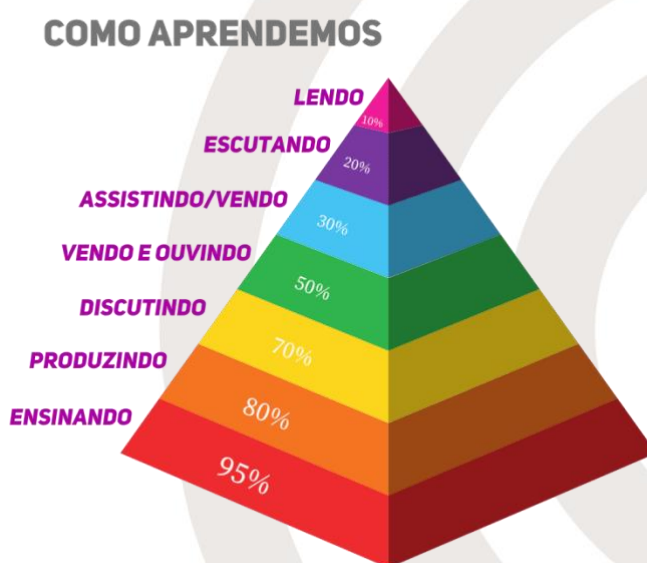


Figura 1: Pirâmide de William Glasser

### 2.3.1 Mentores

Os mentores podem apresentar a sua candidatura ao programa, preenchendo um inquérito na página do agrupamento, ao qual devem anexar autorização do encarregado de educação, ou entrega-la ao seu diretor de turma.

A seleção de mentores deve ser efetuada, preferencialmente, por ano/turma como meio facilitador na formação de pares.

A participação como aluno mentor é registada no seu registo de avaliação (INOVAR) e constará no certificado do aluno.

### 2.3.2 Mentorados

O conselho de turma deve indicar os alunos que têm perfil para integrar o programa, enquanto mentorados. O diretor de turma, mediante a autorização dos respetivos encarregados de educação, referencia os alunos para integrarem este programa junto do respetivo coordenador de diretores de turma.

O momento da seleção deverá ser antecedido por uma inscrição prévia de possíveis mentorandos. A seleção dos mentorandos deverá ser efetuada, preferencialmente, por ano/turma como meio facilitador na formação de pares.

## 2.4 Operacionalização do programa

- a) A tabela seguinte mostra um cronograma resumido de como será operacionalizado o programa mentoria no ano letivo 2020/2021:

Momentos	Atividade	Responsáveis
outubro	Divulgação do programa de mentoria	DT Coordenadores de DT's Direção
outubro/nov	Inscrição voluntária de mentores na página do AEA	Coordenadores de DT's
reunião de CT	Sinalização dos mentorandos	DT's
novembro	Seleção dos mentores e mentorandos	Coordenador de DT's + SPO
novembro	Sessão de formação para mentores	SPO
novembro	Início das sessões entre mentor/mentorado	Mentor/mentorado com supervisão da coordenação
novembro/junho	Sessões de mentoria entre mentor/mentorado de acordo com a calendarização definida para cada par/grupo	Mentor/mentorado com supervisão da coordenação
dezembro/abril	Monitorização do programa (avaliação intermédia)	Mentor/mentorado Conselhos de turma Coordenação dos DT's

- b) A cada mentor devem ser atribuídos no máximo dois mentorandos e só no caso de estes pertencerem à mesma turma;
- c) Podem ser criados pequenos grupos de mentores/ mentorandos tendo em conta as características de cada um;
- d) Ao longo de cada período, deverão ser realizadas sessões de contacto entre o mentor e o mentorando, podendo estas ser presenciais no espaço + da escola Homem Cristo para o ensino secundário; ou na biblioteca da escola João Afonso para o terceiro ciclo; ou através do *Microsoft Teams* no grupo programa mentoria;
- e) A periodicidade e a duração das sessões será objeto de negociação entre o mentor, o mentorando e o diretor de turma;
- f) A mentoria pode assumir um carácter prolongado ou pontual, podendo ser terminada assim que as metas tenham sido atingidas.

### 3. A tutoria

---

“O apoio tutorial específico visa, através de um acompanhamento próximo do aluno, promover a utilização de processos de autorregulação face às aprendizagens escolares, procurando melhorar o seu desempenho e competências pessoais, ou seja, fomentar o controlo de comportamentos, de forma intencional e consciente, no decorrer de situações de aprendizagem.”<sup>3</sup>

#### 3.1 Objetivos

O Apoio Tutorial visa levar os alunos a:

- a) Definir ativamente objetivos;
- b) Decidir sobre estratégias apropriadas;
- c) Planear o seu tempo;
- d) Organizar e priorizar materiais e informação;
- e) Mudar de abordagem de forma flexível;
- f) Monitorizar a sua própria aprendizagem;
- g) Fazer os ajustes necessários em novas situações de aprendizagem.

#### 3.2 Destinatários

---

<sup>3</sup> Orientações para a Recuperação e Consolidação das Aprendizagens ao Longo do Ano Letivo de 2020/2021.

- a) Aluno que beneficia de apoio tutorial no seu RTP, enquanto medida seletiva;
- b) Aluno com, pelo menos, duas retenções ao longo do seu percurso escolar;
- c) Aluno com dificuldades de orientação e integração entre pares, turma/escola;
- d) Aluno com persistência de comportamentos perturbadores;
- e) Aluno em risco de abandono escolar ou absentismo;
- f) Aluno oriundo de ambiente familiar desestruturado;
- g) Aluno referenciado pela CPCJ por qualquer uma das problemáticas referidas anteriormente;
- h) Excecionalmente, no ano letivo 2020/2021, são abrangidos pelo apoio tutorial específico os alunos dos 2.º e 3.º ciclos do ensino básico bem como os alunos do ensino secundário que não transitaram em 2019/2020.

### 3.3 Competências do professor tutor

- a) Reunir nas horas atribuídas com os alunos que acompanha;
- b) Acompanhar e apoiar o processo educativo de cada aluno do grupo tutorial;
- c) Facilitar a integração do aluno na turma e na escola;
- d) Apoiar o aluno no processo de aprendizagem, nomeadamente na criação de hábitos de estudo de rotinas de trabalho;
- e) Proporcionar ao aluno uma orientação educativa adequada a nível pessoal, escolar e profissional, de acordo com as aptidões, necessidades e interesses que manifeste;
- f) Promover um ambiente de aprendizagem que permita o desenvolvimento de competências e sociais;
- g) Envolver a família no processo educativo do aluno;
- h) Reunir com os docentes do conselho de turma para analisar as dificuldades e os planos de trabalho destes alunos.

### 3.4 Operacionalização do programa

- a) A tabela seguinte mostra um cronograma resumido de como será operacionalizado o programa tutorias no ano letivo 2020/2021:

Momentos	Atividade	Responsáveis
Outubro	Identificação dos alunos com apoio tutorial no seu RTP	Dep. de Educação Especial
Outubro	Identificação dos alunos com duas ou mais retenções no seu percurso escolar	Direção
Outubro	Identificação dos alunos retidos no ano letivo 2019/2020	Direção
Outubro	Formação de um grupo de professores tutores	Direção



<b>Outubro</b>	Elaboração de grupos de tutorandos e atribuição de professor tutor	Direção
<b>Novembro</b>	Reunião do grupo de tutores com o SPO	SPO
<b>Novembro</b>	Reunião entre o tutor e o DT para elaborar plano tutorial para o aluno	Professor tutor/ DT
<b>Novembro/junho</b>	Sessões de tutoria entre tutor/tutorando	Professor Tutor
<b>Dezembro/abril</b>	Monitorização do programa (avaliação intermédia)	Conselhos de turma Tutor/Tutorando
<b>Junho</b>	Avaliação final do programa	Conselhos de turma Tutor/tutorando Coordenadores das tutorias Conselho pedagógico

- b) A cada tutor devem ser atribuídos no máximo dez tutorandos, preferencialmente do mesmo ciclo de estudos;
- c) As sessões de mentoria podem ser presenciais ou através do *Microsoft Teams* no grupo programa tutoria;
- d) Os horários das turmas com alunos em situação de tutoria devem prever tempos comuns para a intervenção do professor tutor;
- e) Na planificação e execução do apoio tutorial, deve o professor tutor e o CT integrar as atividades desenvolvidas pelos alunos mentorados abrangidos pelo programa mentoria;
- f) Articulação estreita entre o professor tutor e o CT.

#### 4. O papel das bibliotecas escolares

Sendo as Bibliotecas Escolares um espaço privilegiado para a construção do conhecimento, para o acompanhamento curricular e das aprendizagens dos alunos e para a formação em múltiplas literacias, podem contribuir, sempre que necessário, para operacionalização do Programa de Mentoria e Tutoria através de:

- a) disponibilização de recursos necessários e/ou ferramentas nas tutorias e mentorias em regime presencial (que podem ocorrer nas bibliotecas do Agrupamento) ou na plataforma *Microsoft Teams* ou outra, em regime não presencial;
- b) continuação do apoio presencial e/ou a distância, procurando dar resposta às necessidades dos alunos em termos do acesso a recursos e/ou ferramentas;
- c) proposta de atividades de aperfeiçoamento das competências leitoras, aos pares de mentoria e tutoria;

## 5. Coordenação e monitorização

---

### 5.1 Coordenação

A coordenação e o acompanhamento do programa de mentoria é efetuado pelas coordenadoras dos diretores de turma do 2º e 3º ciclos e do ensino secundário.

Cabe às coordenadoras do programa de mentoria em articulação com cada diretor de turma:

- a) fazer a divulgação do programa junto da comunidade escolar;
- b) recolher as inscrições dos alunos voluntários;
- c) efetuar a seleção dos mentores;
- d) promover a formação dos mentores;
- e) monitorizar a planificação das atividades a desenvolver, bem como ao acompanhamento da sua execução;
- f) apoiar os alunos mentores no desenvolvimento das suas atividades, disponibilizando-lhes recursos que favoreçam a criação de hábitos de estudo e de rotinas de trabalho no(s) mentorando(s);
- g) promover canais de comunicação com vista à interligação entre os diretores de turma, e quando aplicável, informá-los das atividades desenvolvidas pelos alunos no âmbito da Mentoria;
- h) promover um ambiente favorável ao desenvolvimento de competências pessoais e sociais;
- i) envolver a família do aluno na planificação e desenvolvimento do programa.

A coordenação e o acompanhamento do programa de tutoria é efetuada pela equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva.

### 5.1 Monitorização

A monitorização dos programas de mentoria e tutoria é efetuado no final de cada período letivo:

- a) em sede de reuniões de avaliação devendo:
  - i. o professor tutor entregar um relatório trimestral sobre as atividades desenvolvidas que será remetido ao Conselho Pedagógico;
  - ii. registar-se no INOVAR e em ata de CT quem são os mentores/mentorados e quem usufrui do programa de tutoria e fazer uma avaliação sumária;

## 6. Avaliação

---

No final do ano letivo, serão aplicados inquéritos digitais aos envolvidos nos programas, avaliando-se o grau de satisfação dos mesmos, a taxa de utilização dos recursos e a capacidade de resolução dos constrangimentos; inquirindo-se acerca de pontos fortes e fracos dos programas e de sugestões de melhoria.

A análise dos resultados dos inquéritos do programa mentoria será feita pelas coordenadoras do programa, devendo a mesma ser triangulada com os resultados académicos dos alunos envolvidos. Esta análise será apresentada e objeto de reflexão em sede de conselho pedagógico.

A análise dos relatórios trimestrais elaborados pelo professor tutor e dos resultados dos inquéritos do programa tutoria será feita pela EMAEI, devendo a mesma ser triangulada com os resultados académicos dos alunos envolvidos. Esta análise será apresentada e objeto de reflexão em sede de conselho pedagógico.

## Referências Bibliográficas

---

Bibliotubers. (9 de julho de 2020). *Colaborar para Aprender / Cenários para 2020/21*. Obtido em 20 de julho de 2020, de Bibliotubers: <https://bibliotubers.com/colaborar-para-aprender-30824>

Bibliotubers. (13 de outubro de 2020). O Programa de Mentorias em ação - Boas práticas em alguns Agrupamentos de Escolas. Obtido em 14 de outubro de 2020, de Bibliotubers: <https://bibliotubers.com/#>

Coelho, F. M. (2009). *Tutoria: uma forma flexível de ensino e aprendizagem. Tese de Mestrado em Ciências da Educação*. Ponta Delgada: Universidade dos Açores.

Decreto-lei n.º 54/2018, de 6 de julho. Diário da República, 1.ª série - N.º 129/2018. Lisboa: Presidência do Conselho de Ministros. Obtido em 20 de julho de 2020, de Diário da República Eletrónico: <https://data.dre.pt/eli/dec-lei/54/2018/07/06/p/dre/pt/html>

Despacho Normativo n.º 10-B/2018, de 6 de julho. Diário da República, 2.ª série - N.º 129/2018 Lisboa: Gabinetes da Secretária de Estado Adjunta e da Educação e do Secretário de Estado da Educação. Obtido em 20 de julho de 2020, de Diário da República Eletrónico: <https://dre.pt/home/-/dre/115652972/details/maximized>

Martins, G. O., coord. (2017). *Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória*. Lisboa: Ministério da Educação/Direção-Geral da Educação.

Presidência do Conselho de Ministros. (20 de julho de 2020). Resolução do Conselho de Ministros n.º53-D/2020. *Diário da República, 1.ª série - N.º139/2020*. Lisboa.

Rede de Bibliotecas Escolares. (16 de julho de 2020). *Esbater as diferenças / consolidar aprendizagens...: contar com a Biblioteca Escolar*. Obtido em 20 de julho de 2020, de RBE: <https://www.rbe.mec.pt/np4/2592.html>